

नाशिक महानगरपालिका, नाशिक

४३ नवीन सुविधांसह ऑनलाईन नागरी सेवा सुसुत्रीकरण, गतीमानता व पारदर्शकतेकडे वाटचाल..

नाशिक महानगरपालिका हद्दीतील नागरिकांना विविध नागरी सेवा, मनपा कामकाजाशी संबंधित आवश्यक असलेले विविध प्रकारच्या दाखले व परवानग्या या प्राप्त करून घेणेकामी विविध विभागात जावे लागत होते, परिणामी यात त्यांचा बराच वेळ जात होता. मा.शासनाच्या ई-गव्हर्नन्स धोरणानुसार स्थानिक स्वराज्य संस्थामार्फत पुरविण्यात येणा-या सेवा, दाखले व परवानग्या ह्या एकाच ठिकाणी उपलब्ध करून देणेबाबत निर्देश आहेत त्यानुसार नाशिक महानगरपालिकेमार्फत पुरविण्यात येणा-या सर्व नागरी सुविधांचे, दाखले व परवानग्या इत्यादी एकाच ठिकाणी पुरविण्याकरीता नाशिक महानगरपालिकेमार्फत दिनांक ०५/०४/२०१७ पासून मनपा मुख्यालय, विभागिय कार्यालये व उपकार्यालये इत्यादी ठिकाणी नागरी सुविधा केंद्र सुरु करण्यात आलेले आहेत,

सद्यःस्थिती :-

सद्यःस्थितीत नाशिक महानगरपालिकेमध्ये मुख्यालय-१, विभागिय कार्यालये - ६ व उपकार्यालये - १५ असे एकुण २२ ठिकाणी नागरी सुविधा केंद्र कार्यान्वित आहेत, मनपाच्या विविध विभागातील अत्यावश्यक सेवांचे संगणकीकरण करण्यात येवून त्या नागरी सुविधा केंद्रांमार्फत पुरविण्यात येत आहे. सदरहु नागरी सुविधा केंद्रे हे त्या- त्या विभागातील विभागिय अधिकारी यांचे नियंत्रणाखाली कामकाज करीत आहे. या नागरी सुविधा केंद्रामार्फत प्राप्त होणा-या सर्व अर्जावर कार्यवाही करण्यात येवून नागरिकांना विहित कालावधीमध्ये दाखले व परवानग्या देण्यात येतात. नागरी सुविधा केंद्रामुळे

नागरीकांना एकाच ठिकाणी मनपाचे सर्व प्रकारचे दाखले व परवानग्या प्राप्त होत असल्याने नागरी सुविधा केंद्रास नागरिकांचा मोठया प्रमाणात प्रतिसाद लाभत आहे. यापुर्वी काही प्रमाणात या सेवा ऑनलाईन करण्यात आल्या तथापी त्यामध्ये ब-याच सुधारणा करणे आवश्यक होते.

Business Process Re-Engineering

विभागिय कार्यालये व उपकार्यालयांमार्फत पुरविण्यात येणा-या नागरी सेवा, दाखले/ परवानग्या ह्या ऑनलाईन तसेच नागरी सुविधा केंद्रामार्फत पुरवितांना निश्चित विहित कार्यपध्दती नसल्याने प्रत्येक विभागिय कार्यालयात अंशतः वेगवेगळी प्रक्रिया राबविली जात असे व आवश्यक कागदपत्राबाबत निश्चित आदेश नसल्याने त्याबाबतही संभ्रम होता व प्रत्येक विभागामार्फत प्रत्येक सेवेकरीता कमी- आधिक कागदपत्रांची मागणी करण्यात येत असे.

त्यामुळे नागरी सेवा पुरविण्याच्या कामकाजात एकरूपता व समानता नव्हती. सेवा प्रदान कार्यपध्दतीमध्ये एकरूपता व समानता प्रस्थापित करून कामकाजात आधिक गतीमानता, निश्चितता व परिणामकारकता आणणे आवश्यक होते.

त्यामुळे नाशिक महानगरपालिकेतील मार्फत पुरविण्यात येणाऱ्या सेवा/परवानग्या/दाखले इ. सेवा नागरिकांना जलदगतीने व तत्परेतेने पुरविणेकरीता सदरहु सेवा प्रदान विहित कार्यपध्दतीमध्ये अधिकाधिक सुलभता व स्थैर्यता निर्माण होणेकामी सर्व नागरी सुविधा केंद्रातील कामकाजामध्ये समानता निर्माण करून सेवा प्रदानाबाबतचे कार्यालयीन प्रक्रियेचे टप्पे कमी करणे, कालावधीत व आवश्यक कागदपत्रांच्या संख्येत कपात करून सेवा आधिक प्रभावी, जलदगतीने व तत्परेतेने पुरविणे आवश्यक होते, जेणेकरून सेवा प्रदान प्रक्रियेमध्ये अचुकता व परिणामकारकता प्रस्थापित होईल, त्याकरीता नाशिक महानगरपालिकेच्या ४३ सेवांकरीता Business Process Re-Engineering (BPR) करण्यात आले आहे. Business Process Re-Engineering करतांना विहित सेवा प्रदान कार्यपध्दतीचे पुर्नःनिरीक्षण करून पुर्नः बांधणी करणे तसेच महाराष्ट्र महानगरपालिका अधिनियम, शासनाने वेळोवेळी निर्गमित केलेले आदेश व परिपत्रके इत्यादींचे अवलोकन करून प्रत्येक परवानगी व दाखल्याकरीता आवश्यक कागदपत्रे, विहित प्रक्रिया यांचे सुलभीकरण करण्यात येवून सदरहु सेवा, परवानग्या, दाखले इत्यादी नागरिकांना ऑनलाईन पध्दतीने Digitally स्वाक्षरीच्या माध्यमातून घरबसल्या अचुक व जलदगतीने उपलब्ध करून देण्याचे

प्रस्तावित आहे. जेणेकरून नागरिकांना घरबसल्या नागरी सेवा, परवानग्या / दाखले इत्यादी सुलभ पध्दतीने प्राप्त करून घेता येतील.

ऑनलाईन नागरी सेवा आधिक परिणामकारित्या देता येतील अशापध्दतीने सर्व परवानग्या व दाखले देण्याच्या एकुण प्रक्रियेमध्ये आमुलाग्र सुधारणा करण्यात आली आहे. प्रत्येक नागरी सेवा प्रदान करतांना आता सरासरी ३ टप्पे व ३ कागदपत्रे कमी झाली आहे.

नागरी सेवा पुरविणेकामी ऑनलाईन कार्यप्रणाली व मोबाईल ॲप:-

नागरी सुविधा केंद्रामार्फत प्राप्त होणा-या सर्व ४३ नागरी सेवा ह्या ऑनलाईन कार्यप्रणालीद्वारे मोबाईल ॲपद्वारे व नागरी सुविधा केंद्राच्या माध्यमातुन नागरीकांना उपलब्ध करून दिल्या जाणार आहेत त्याकरीता नागरिकांना मनपाचे संकेतस्थळावर व मोबाईल ॲपवर civic services येथे क्लिक केल्यावर उपलब्ध होणार आहे. सदर कार्यप्रणालीत खालीलप्रमाणे बाबींचा प्रामुख्याने समावेश करण्यात आलेला आहे.



Pay Your Property Tax



Post Grievances



Pay Your Water Tax

Civic Services



Civic Services



FAQ



NMC Help Center



Know Our Works



Elected Members



Administration



Important Contacts



Birth Certificate



Death Certificate

१) नवीन कार्यप्रणालीमध्ये सेवा प्राप्त करून घेण्याकरीता नागरिकांस प्रथमतः रजिस्ट्रेशन करावे लागणार आहे.याकरीता नागरिकाने Home Page च्या डाव्या बाजूस असलेल्या रजिस्ट्रेशन या टॅबवर क्लिक करून Click Here to Register हा पर्याय स्विकारून स्वतःचे नांव, मोबाईल क्रमांक पत्ता, युजर नेम व पासवर्ड टाकून प्रथमतः रजिस्ट्रेशन करावयाचे आहे. ही प्रक्रिया नागरिकांस एकदाच करावयाची आहे. एकदा रजिस्ट्रेशन झालेनंतर नागरिकास युजर आय.डी. व पासवर्डद्वारे लॉगिन झाल्यानंतर मनपाची हवी असलेली सेवा/दाखले/परवानगी प्राप्त करणेकामी अर्ज करू शकतो.

1. Home page:

The screenshot displays the Nashik Municipal Corporation website interface. At the top left is the logo and name: **Nashik Municipal Corporation**, City of the 21st Century. A navigation bar includes links for Dashboard, About NMC, Download Forms, and Civic Services. A search bar is present with the text 'Search here' and 'Search Civic Service'. A 'Civic Services' section lists various services with 'APPLY NOW' buttons:

- BIRTH CERTIFICATE
- BIRTH CERTIFICATE - DUPLICATE
- BIRTH CERTIFICATE - MINOR CORRECTIONS
- DEATH - CERTIFICATE
- DEATH CERTIFICATE - DUPLICATE
- DEATH - MINOR CORRECTIONS
- MARRIAGE REGISTRATION CERTIFICATE
- MARRIAGE DUPLICATE CERTIFICATE
- HOSPITAL REGISTRATION
- BIO MEDICAL WASTE - REGISTRATION
- HOSPITAL REGISTRATION - RENEWAL
- SONOGRAPHY CENTER - REGISTRATION CERTIFICATE
- SONOGRAPHY CENTRE RENEWAL
- MEDICAL TERMINATION OF PREGNANCY CENTER REGISTRATION

Below this is a 'Pay Your Tax' section with options for 'PAY YOUR PROPERTY TAX' and 'PAY YOUR WATER TAX'. On the right side, there is a 'Login' section with fields for Username and Password, and buttons for 'Login', 'Register', and 'Forgot Password'. A 'Click here to Register' button is also visible. A 'Click for Civic Services' button is located at the top right. A 'Click to Login If you are registered user' button is also present.

[Dashboard](#)

[About NMC](#)

[Download Forms](#)

[Civic Services](#)

Registration

Name *

Name In Marathi

Mobile *

Email *

Address *

Address In Marathi

Username *

Password *

JPOXF



Submit

[Activate](#)

Login to the system

Registration

Name *

Name In Marathi

Mobile *

Email *

Address *

Address In Marathi

Login

Username

Password

Login

Register

Forgot Password

OR

Pay Demand

View Demand

Paying demand without logging in

The screenshot shows the Nashik Municipal Corporation website. The header includes the logo and tagline 'City of the 21st Century'. The navigation menu has 'Dashboard', 'About NMC', 'Download Forms', and 'Civic Services'. The main content area is titled 'Registration' and contains a form with fields for Name, Mobile, Address, Name in Marathi, Email, and Address in Marathi. On the right side, there is a login section with fields for Username and Password, and buttons for 'Login', 'Register', and 'Forgot Password'. Below the login section, there is a red box highlighting the 'Pay Demand' and 'View Demand' buttons.

- २) नागरिकांस सेवा/ दाखले/ परवानगी प्राप्त करणेकामी अर्जासहित संबंधित विभागीय कार्यालयातील एक खिडकी किंवा नागरी सुविधा केंद्रावर प्रत्यक्ष जावे लागत होते. त्यामुळे अर्जावरील कार्यवाहीस विलंब होत असे. या कार्यप्रणालीमध्ये नागरिक घरबसल्या ऑनलाईन अर्ज सादर करणार आहे. तसेच सदरचा अर्ज संबंधित विभागीय अधिकारी व खाते प्रमुख यांच्या लॉगइनला वर्ग होवून अर्जावर त्वरीत कार्यवाही सुरु होईल. नवीन प्रणालीत नागरी आता मोबाईल ॲपद्वारे देखील दाखले तसेच परवानगीकरीता अर्ज दाखल करू शकतात
- ३) विभागीय अधिकाऱ्यांनी ऑनलाईन अर्जाची पडताळणी केल्यानंतर अर्ज स्विकारला जाईल, तदनंतर नागरिकांस अर्ज स्विकारला किंवा नाकारला गेल्याचा तसेच नागरिकांस हव्या असलेल्या सेवा/ दाखले/ परवानग्या इत्यादी करीता आकारण्यात आलेले शुल्क, प्रत्यक्ष जागेची पाहणी, तसेच नागरिकांस त्याचे प्रस्तावाबाबत त्रुटींची पुर्तता करणेकरीता एस.एम.एस व ई-मेलद्वारे कार्यप्रणाली मार्फत कळविले जाईल.
- ४) नागरिकांस मनपाचे सेवा/दाखले/परवानग्या देणे कामी नागरी सेवा हमी कायदा नुसार व मनपाने विहित कालावधी निश्चित करणेत आला आहे. त्यानुसार संबंधित विभागाने अर्जावरील कार्यवाही करून नागरिकांस सेवा / दाखले/ परवानगी देणे आवश्यक आहे. मनपाने निश्चित केलेल्या कालावधीत अर्जावरील कार्यवाही न झाल्यास अर्ज वरिष्ठ अधिकाऱ्याकडे वर्ग होईल, अर्ज वरिष्ठ अधिकाऱ्यास वर्ग

झाल्यास संबंढित अधिकारी / कर्मचारी कार्यप्रणालीद्वारे ऑटोमॅटीक कारणे दाखवा नोटीस प्राप्त होणार आहे. त्यामुळे संबंढित अधिकाऱ्यास/ कर्मचा-यास अर्जावरील कार्यवाही विहीत कालावधीत करावे लागणार आहे.

- ५) नागरिकांस मनपाचे सेवा/ दाखले/ परवानग्या दाखले देणे कामी नाशिक महानगरपालिकेने आकारलेले शुल्क नागरिकांने त्वरीत अथवा सात दिवसाच्या आत भरणे आवश्यक आहे. सात दिवसाच्या आत नागरिकांने आकारलेले शुल्क भरणे नाही, तर नागरिकांस पुनश्च: ऑनलाईन नव्याने अर्ज सादर करावा लागेल.
- ६) नागरिकांने मागणी केलेली मनपाची सेवा/दाखले/परवानग्या दाखले इ.ची विभागामार्फत कार्यवाही पुर्ण करून तयार करणेत आलेले सेवा/दाखले/परवानगी ऑनलाईन अपलोड करणार आहे. व नागरिकांस एस.एम.एस व ई-मेलद्वारे कार्यप्रणाली मार्फत कळविणेत येणार आहे. तदनंतर नागरिक सदरहु सेवा, परवानग्या, दाखले इत्यादी घरबसल्या ऑनलाईन पध्दतीने Digitally Sign प्राप्त करू शकणार आहेत.

नागरी सेवा ऑनलाईन कार्यप्रणालीचे फायदे :-

- १) ऑनलाईन संगणकीय कार्यप्रणालीमुळे नागरिकांना आवश्यक असलेल्या नागरी सेवा, दाखले, परवानग्या जलदगतीने व कमीत कमी वेळेत प्राप्त होतील.
- 2) नागरीकांना आता Digitally Signed Certificate Mail वर उपलब्ध होणार आहे. त्यामुळे आता नागरिकांना सर्टीफिकीट/ परवानगी पत्र घेणेकामी मनपा कार्यालयात येण्याची आवश्यकता राहणार नाही.
- 3) नागरीकांना नागरी सेवा प्रस्ताव सादर करतांना आवश्यक असलेली मनपाशी निगडीत कागदपत्रे, उदा.घरपट्टी- पाणीपट्टी भरल्याची पावती, नगरनियोजन विभागाचे ना हरकत दाखले इ. प्रस्तावासोबत जोडण्याची आवश्यकता राहणार नाही.

- ५) आगामी काळात हे Digitally Signed Certificate / परवानगी पत्र नागरिकांना Whatsapp वर उपलब्ध करून देण्याचा मनपाचा मानस आहे.
- ६) ऑनलाईन संगणकीय कार्यप्रणालीमुळे नागरी सेवा पुरविण्याच्या कामकाजात पारदर्शकता, सुसुत्रता व परिणामकारकता निर्माण होईल.
- ७) ऑनलाईन संगणकीय कार्यप्रणालीमुळे नागरी सेवा पुरविण्याच्या कामकाजावर प्रशासकीय नियंत्रण राखता येईल.

अशारितीने मनपाने नागरी सेवा ऑनलाईन पध्दतीने पुरविणेची कार्यप्रणाली तयार केली असून त्यामुळे मा. आयुक्तांना प्रशासकीयदृष्ट्या सदर सेवा/ दाखले/ परवानग्या इ. पुरविण्याच्या कामकाजावर नियंत्रण ठेवणे शक्य होणार आहे.

Citizen Centric Governance साठी व लोकाभिमुख प्रशासनाच्या माध्यमातून नागरिकांना नागरी सेवा वेळेवर व दर्जेदाररित्या मिळवून देण्यासाठी आम्ही तत्पर आहोत. त्यासाठीच या सेवा NMC e-Connect App, NMC Portal- nmc.gov.in किंवा Citizen Facility Center च्या माध्यमातून उपलब्ध करून दिलेल्या आहेत. नागरिकांना सर्व सेवांसाठी NMC e-Connect Download करून सेवेचा लाभ घ्यावा असे आवाहन आयुक्त श्री. तुकाराम मुंढे, (भा.प्र.से) यांनी केले आहे.

नाशिक महानगरपालिकेच्या संकेतस्थळाच्या नावात बदल

नाशिक महानगरपालिकेने आपल्या संकेतस्थळाच्या नावामध्ये www.nashikcorporation.in ऐवजी www.nmc.gov.in असा बदल केलेला आहे. अनेक शासकीय संस्था व महानगरपालिका यांचे संकेतस्थळ हे gov.in वर होते. नाशिक महानगरपालिका देखील www.nmc.gov.in असे संकेतस्थळ हे शासनाच्या NIC या संस्थेकडून प्राप्त होणेकामी प्रयत्नशील होती, त्यानुसार नाशिक महानगरपालिकेस www.nmc.gov.in असे संकेतस्थळाचे नांव NIC कडून प्राप्त झाले असून त्यानावाने संकेतस्थळ कार्यरत झाले आहे. www.nmc.gov.in या संकेतस्थळाला आता शासकीय स्वरूप प्राप्त झाले असून त्यामुळे संकेतस्थळावरील विश्वासार्हता व सुरक्षितता वाढण्यास मदत होणार आहे. संकेतस्थळाच्या नावांतील बदलामुळे मनपाच्या विविध विभागांचे ई-मेल

आय.डी ही बदलणार असुन, बदलेले ई- मेल आय.डी हे संकेतस्थळावर लवकरच प्रसिध्द करण्यात येतील.

सदर संकेतस्थळाच्या नाव बदलामुळे संकेतस्थळावरील सद्यःस्थितीत उपलब्ध असलेली सर्व माहिती ही पुर्वीच्या संकेतस्थळाप्रमाणेच असणार आहे.

सदरहु ऑनलाईन कार्यप्रणाली व नवीन संकेतस्थळ दिनांक १७/०९/२०१८ पासुन कार्यान्वित होणार आहे, त्याबाबतचे सविस्तर प्रशासकीय आदेश लवकरच निर्गमित करण्यात येणार आहेत.